Testpassport問題集

更に上のクオリティ　更に上のサービス

一年で無料進級することに提供する

Http://www.testpassport.jp

Exam : **EX0-101**

Title : ITIL Foundation V 3.0 & ITIL Foundation

Version : Demo

1. 次のうちはサービス要求の最善の記述どれですか?
A.ユーザーからの要求の詳細については、アドバイスや規格変更
B. 顧客が望んでいると支払うために準備されています
C. セルフøヘルプ、Web ベースのインタフエースを介してユーザによって入力されたすべての要求や需要
D. 変更のため、任意の要求（RFC）は、低リスクであるとされ、変更諮問委員会（CAB）ミーティングなしに変更マネージヤによって承認することができます
答え：A

2. どのプロセスは、ビジネス、サービスとコンポーネントのサブプロセスが含まれていますか.?
A. 容量管理
B. インシデント管理
C. サービスレベル管理
D. 財務管理
答え：A

3. サービスøライフサイクルのどの段階で新しいサービスを動作させるために必要なプロセスが定義されますか?
A. サービスの設計：デザインのプロセス
B. サービス戦略：製品開発
C. サービスの移行：計画と展開の準備
D. サービスオペレーション：IT 運用管理
答え：A

4. どのプロセスは、IT サービスを監視し、パフォーマンスは以下の許容範囲をドロップしたときの検出に関与していますか?
A. サービス資産と構成管理
B. イベント管理
C. サービスøカタログ管理
D. 問題管理
答え：B

5. 主要な事件が必要、次ぐのうちどれですか?
A. 個別の手順
B. レスの緊急性
C. より長い時間スケール
D. レスのドキユメンテーション
答え：A

6. 次のリストを考慮します
権限を変更する
マネージヤーを変更する
変更諮問委員会（CAB）
上記の項目の最善の記述、次のうちどれですか?
A. ジヨブの説明

B. 機能
C. チーム
D. ロール、ユーザーまたはグループ
答え：D

7. 新しいサービスの実装を可能にするためにサービスの移行に渡される情報を含んで、次のうちどれですか?
A. サービスオプション
B. サービス移行用パッケージ（STP）
C. サービスデザインøパッケージ（SDP）
D. サービス憲章
答え：C

8. サービスレベル管理の目的、次のうちどれですか?
A. 現在の IT サービスをサポートするために必要なサービスの操作活動を実施します
B. 十分な容量は、サービスの合意されたパフォーマンスを実現するために提供されていることを確認します
C. サービスカタログを作成および移入します
D. IT サービスの合意されたレベルは、現在のすべての IT サービスのために提供されていることを確認します
答え： D

9. 次のどちらがサービス資産および構成管理の関係の最善の記述ですか?
A. ハードウエアの地形を説明します
B. 構成アイテム（CI）は、サービスを提供するために協力して方法について説明します
C. ソフトウエアは特定のハードウエアにインストールします
D. バージョン番号はリリースで使用されるべきであるかを定義します.
答え：B

10. 次のどれが問題の影響のレベルを判断するのに役立つことができますか?
A. 決定的なメディアライブラリ（DML）
B. 構成管理システム（CMS）
C. 要件のステートメント（SOR）
D. 標準操作手順（SOP）
答え：B

11. 次のどちらがサービスレベル契約（SLA）の最善の記述ですか?
A. 各当事者の責任を指定するコントラクトの一部
B. サービスプロバイダと内部組織との間の協定
C. サービスプロバイダと外部サプライヤーとの間の協定
D. サービスプロバイダーとその顧客間の合意
答え： D

12. サービスライフサイクルのサービス運用段階の目的の最善の記述は何ですか?

A. IT サービスのライフサイクル中にサプライヤーと従事する方法を決定します
B. 積極的に IT へのサービスをすべて停止を防ぐため
C. ビジネスニーズを満たすプロセスを設計および構築します
D. ビジネスユーザーや顧客に合意したレベルのサービスを提供し、IT を管理します
答え： D

13. ビジネスに価値を加えるという点で、サービス操作の貢献について説明、次ぐのうちどれですか?
A. サービスのコストは設計の予測と検証されます
B. 最適化のための措置が識別されます
C. サービスの値はモデル化されています
D. サービスの価値は顧客に見えます
答え：D

14. 次のどちらが顧客の価値を創造する 2 つの主要なエレメントですか?
A. 投資価値（VOI）と投資収益率（ROI）
B. 顧客とユーザーの満足度
C. サービス要件と保証
D. リソースと能力
答え：D

15. インシデント管理の主な目的、次のうちどれですか?
自動的に検出するためのサービスに影響するイベント
できるだけ早く通常のサービス操作を復元します
業務への悪影響を最小限に抑えます
A. 1 と 2 のみ
B. 2 と 3 のみ C
C. 1 と 3 のみ
D. 上記のすべて
答え：B